

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE SEPTIEMBRE DE 2026

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
01/09/2026	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas.
02/09/2026		Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas.
03/09/2026		Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias. consulta externa y laboratorio, urgencias).
04/09/2026		Sesión Educativas Portafolio de servicios.
07: 00 am a 4:00 pm		- Aplicar de encuestas de satisfacción global. - Aplicar de encuestas de derechos y deberes de los usuarios.
07/09/2026	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas.
08/09/2026		Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario).
09/09/2026		Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos.
10/09/2026		Demanda inducida.
11/09/2026		Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten.
7: 00 am a 4:00 pm		- Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. - Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias. consulta externa y laboratorio, urgencias). - Aplicación de encuestas derechos y deberes. - Aplicación de encuestas de satisfacción global - Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. - Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas.

14/09/2026 15/09/2026 16/09/2026 17/09/2026 18/09/2026 7: 00 a m a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Sesión Educativa derechos y deberes de los usuarios. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias consulta externa, laboratorio). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Aplicar de encuestas de satisfacción global. • Aplicar de encuestas de derechos y deberes de los usuarios.
--	---------------------------------	--

21/09/2026	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias. consulta externa, laboratorio). • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Aplicar de encuestas de satisfacción global. • Aplicar de encuestas de derechos y deberes de los usuarios.
22/09/2026		
23/09/2026		
24/09/2026		
25/09/2026		
7:00 am a 4:00 pm		
28/09/2026	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten.
29/09/2026		
30/09/2026		
7:00 am a 4:00 pm		

		Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV.
--	--	--

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE
MAIRA ALEJANDRA HOYOS GUTIERREZ
Tecnóloga en Gestión de Procesos Administrativa