

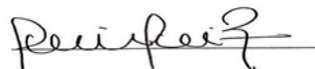
E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE SEPTIEMBRE DE 2026

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
1/9/2026 2/9/2026 3/9/2026 4/9/2026	CENTRO DE SALUD BONDA, CENTRO DE SALUD TAGANGA, PUESTO DE SALUD 11 NOVIEMBRE, PUESTO DE SALUD CALABAZO CENTRO DE SALUD GUACHACA.	❖ Apertura del buzón de sugerencia ❖ Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. ❖ Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. ❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas. ❖ Apoyo en la demanda Inducida. ❖ Aplicar encuestas de satisfacción a los usuarios satisfacción global ❖ Aplicar encuesta deberes y Derechos ❖ Traslado a centro de salud guachaca y calabazo ❖ Diligenciamiento fichas socioeconómicas ❖ Tramite de PQRS plataforma, correo, buzón
7/9/2026 8/9/2026 9/9/2026 10/9/2026 11/9/2026	CENTRO SALUD BONDA, CENTRO DE SALUD TAGANGA, PUESTO DE SALUD 11 NOVIEMBRE, PUESTO DE SALUD CALABAZO, CENTRO DE SALUD GUACHACA	❖ Interconsulta Trabajo Social consulta de urgencias según se requiera. ❖ Apertura del buzón de sugerencia ❖ Sesión educativa Semana Andina ❖ Sesión educativa Prevención del suicidio ❖ Sesión socialización asociación de usuarios Bonda ❖ Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. ❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas. ❖ Sesión deberes y derechos de los usuarios ❖ Aplicar encuesta deberes y Derechos de los usuarios ❖ Diligenciamiento fichas socioeconómicas ❖ Tramite de PQRS plataforma, correo, buzón

14/9/2026 15/9/2026 16/9/2026 17/9/2026 18/9/2026	CENTRO SALUD BONDA, CENTRO DE SALUD TAGANGA, PUESTO DE SALUD 11 NOVIEMBRE, PUESTO DE SALUD CALABAZO, CENTRO DE SALUD GUACHACA	❖ Apertura del buzón de sugerencia ❖ Interconsulta Trabajo Social consulta urgencias. ❖ Asociación de usuarios ❖ sesión deberes y derechos de los usuarios ❖ sesión portafolio de servicios ❖ Sesión socialización asociación de usuarios Bonda ❖ Implementación ruta de citas médicas Call center. ❖ Aplicar de encuestas de satisfacción a los usuarios. ❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas. ❖ Diligenciamiento fichas socioeconómicas ❖ Sesión portafolio de servicios
21/9/2026 22/9/2026 23/9/2026 24/9/2026 25/9/2026	CENTRO SALUD BONDA, CENTRO DE SALUD TAGANGA, PUESTO DE SALUD 11 NOVIEMBRE, PUESTO DE SALUD CALABAZO, CENTRO DE SALUD GUACHACA	❖ Apertura del buzón de sugerencia ❖ Interconsulta Trabajo Social urgencias. ❖ Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. ❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas. ❖ Semana andina ❖ Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. ❖ Trámite de PQRS plataforma, correo, buzón ❖ Realización de informes SIAU ❖ Realizaciones informes PQRS
28/9/2026 29/9/2026 30/9/2026		

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.



RESPONSABLE
LILIANA LIZARAZO ROJAS



