

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE SEPTIEMBRE DE 2026

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
01/09/2026 02/09/2026 03/09/2026 04/09/2026 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	• Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias, consulta externa, Malvinas, Oasis) • Sesión educativa Derechos y deberes de los usuarios. • Sesión educativa Importancia de cuidar tu Salud Mental. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Aplicación de encuestas conocimientos de derechos y deberes de usuarios. • Aplicación de encuestas de satisfacción global. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa.
07/09/2026 08/09/2026 09/09/2026 10/09/2026 11/09/2026 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	• Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa, Malvinas, Oasis). • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Apoyar a los usuarios en consecución de cita. • Socialización para la conformación de las Asociaciones de usuarios Decreto 1757 de 1994 para la conformación de las Asociaciones de usuarios. • Sesión Educativa Prevención del suicidio • Sesión Educativa Autocuidado y empoderamiento en salud

14/09/2026	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS	• Aplicación de encuestas conocimientos de derechos y deberes de usuarios. • Aplicación de encuestas de satisfacción global.
15/09/2026		
16/09/2026		• Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa, Malvinas, Oasis).
17/09/2026		• Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa Buen trato la clave para la convivencia saludable • Sesión educativa Uso del buzón de sugerencias. • Socialización para la conformación de las Asociaciones de usuarios Decreto 1757 de 1994 para la conformación de las Asociaciones de usuarios • Aplicación de encuestas conocimientos de derechos y deberes de usuarios. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Sesiones educativas Extramural
18/09/2026		
7: 00 a m a 4:00 pm.		
21/09/2026	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS	• Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias, consulta externa, Malvinas, Oasis) • Sesión educativa Prevención de embarazo en adolescentes. • Sesión educativa Importancia de un entorno saludable. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios.
22/09/2026		
23/09/2026		
24/09/2026		
25/09/2026		
7:00 am a 4:00 pm		

28/09/2026 29/09/2026 30/09/2026 7:00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS	• Aplicación de encuestas conocimientos de derechos y deberes de usuarios. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Socialización para la conformación de las Asociaciones de usuarios Decreto 1757 de 1994 para la conformación de las Asociaciones de usuarios • Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa Prevenir la tuberculosis • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Envío de PQRS mes de SEPTIEMBRE. • Envío actas de aperturas de buzones de sugerencias mes de SEPTIEMBRE. • Envío de encuestas de satisfacción mes de SEPTIEMBRE. • Envío de registro fotográfico y listado de asistencias sesiones educativas del mes de SEPTIEMBRE. • Envío de informe de actividades mes de SEPTIEMBRE.
---	--	--

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE

MARIA PATRICIA VILLALOBOS GARCIA
Trabajo Social