

DinamicAPPS

eMedico ERP

Manual del administrador del sistema

Urgencias — Permisos y configuración de acceso

Dirigido a: administradores del sistema eMedico en la institución

Versión 1.2 | Julio 2026

Índice

Acerca de este manual	3
1. Introducción	3
2. Permisos de acceso a las pantallas (menú)	3
3. Permisos de acciones dentro del módulo	4
4. Perfiles sugeridos por rol	4
5. Solicitudes frecuentes de los usuarios	4
6. Alcance técnico de esta versión	5
7. Soporte	5
8. Historial de este documento	5

Acerca de este manual

Campo	Valor
Módulo	Urgencias — interfaz Nova
Dirigido a	Administrador del sistema de la institución
Fecha de elaboración	Julio de 2026
Alcance	Permisos de acceso a las pantallas y acciones del ciclo de urgencias

1. Introducción

Este manual es el complemento de los manuales de usuario final del módulo de Urgencias:

- **Urgencias — Admisión de pacientes** (admisionistas y personal administrativo).
- **Urgencias — Atención de pacientes** (médicos y enfermería).

Esos manuales indican a los usuarios que, cuando no ven una entrada del menú o un botón, deben **solicitar la función al administrador del sistema**. Este documento le entrega a usted la tabla de correspondencia: qué código de permiso habilita cada pantalla y cada acción, y qué conjunto de permisos conviene asignar a cada rol.

2. Permisos de acceso a las pantallas (menú)

Cada entrada del menú **Urgencias** requiere un permiso:

Entrada del menú	A dónde lleva	Permiso
Admisión de Urgencias	Tablero de admisión	AL004
Pacientes En Urgencias	Tablero de atención (clínico)	AL001
Epicrisis de Urgencias	Epicrisis	AL002
Trazabilidad Admisión	Trazabilidad de una admisión	AL015
Reporte de Urgencias	Reportes operativos	AL003

Si un usuario reporta que “no le aparece” una de estas entradas, verifique que su perfil tenga el permiso correspondiente.

3. Permisos de acciones dentro del módulo

Acción	Dónde se usa	Permiso
Dar salida (alta administrativa)	Botones de la fila, tablero de admisión	AL007
Cambiar contrato de la admisión	Botones de la fila, grupo Admisión	AL009
Anular finalización (revertir un egreso)	Tablero de admisión	AE017

Nota sobre Anular finalización (AE017): además del permiso, la anulación está sujeta al estado del reporte de datos de la admisión (RDA/IHCE). Si la admisión ya fue reportada, el sistema puede impedir la anulación aunque el usuario tenga el permiso. Este es el motivo por el que los manuales de usuario final remiten al administrador cuando la opción “no funciona”.

4. Perfiles sugeridos por rol

Asignación recomendada para los dos roles operativos del servicio:

Rol	Permisos sugeridos	Qué le habilitan
Admisionista / facturador	AL004, AL015, AL007, AL009	Tablero de admisión, trazabilidad, dar salida, cambiar contrato.
Profesional de la salud (médico/enfermería)	AL001, AL002	Tablero de atención (triage e historia clínica) y epicrisis.
Coordinador del servicio (opcional)	Los anteriores + AL003, AE017	Reportes operativos y anulación de finalización.

AE017 conviene restringirlo a coordinación o a un grupo reducido: revierte egresos ya registrados y tiene implicaciones sobre facturación y reporte de datos.

5. Solicitudes frecuentes de los usuarios

Tabla de diagnóstico rápido cuando un usuario final reporta un problema de acceso:

Lo que reporta el usuario	Verificación	Permiso involucrado
“No me aparece Admisión de Urgencias en el menú”	Perfil sin acceso al tablero de admisión	AL004
“No me aparece Pacientes En Urgencias”	Perfil sin acceso al tablero de atención	AL001

Lo que reporta el usuario	Verificación	Permiso involucrado
"No veo el botón Dar salida"	Primero confirme que el paciente esté en Pend. salida ; si lo está, es permiso	AL007
"No puedo cambiar el contrato"	Perfil sin la acción habilitada	AL009
"No puedo anular la salida"	Permiso, o admisión ya reportada (RDA/IHCE)	AE017
"No encuentro la trazabilidad"	Perfil sin acceso a la consulta	AL015

Importante: no todos los "no veo el botón" son de permisos. Las acciones del módulo también dependen del **estado del paciente** (por ejemplo, **Dar salida** solo aparece en **Pend. salida**) y de la **sede seleccionada**. Descarte primero esas dos causas.

6. Alcance técnico de esta versión

Las pantallas del ciclo de urgencias migradas a la interfaz **Nova** (y cubiertas por los manuales de usuario final) son: Tablero de Admisión, Nuevo Ingreso, contenedor de Triage, Tablero de Atención, Trazabilidad de admisión y la ventana Dar Salida.

Permanecen en la interfaz anterior (Kendo): Epicrisis de Urgencias, Urgencias Por Facturar, Reporte de Urgencias, los Anexos 1, 2 y 3, y el formulario interno de clasificación del triage. Estas pantallas se documentarán cuando se migren; su funcionamiento actual no cambia.

Versión del sistema de referencia: **eMedico ERP 26.06.01**.

7. Soporte

Para incidencias que excedan la gestión de permisos (errores del sistema, datos inconsistentes, comportamientos inesperados), contacte a la mesa de ayuda de eMedico / DinamicAPPS S.A.S. indicando el número de admisión afectado y, si es posible, una captura de pantalla.

8. Historial de este documento

Fecha	Versión	Cambio	Autor
2026-07-10	1.0	Versión inicial — permisos y configuración de acceso del módulo de Urgencias Nova.	Éxito del Cliente
2026-07-10	1.1	Revisión: grafía "triage".	Éxito del Cliente

Fecha	Versión	Cambio	Autor
2026-07-10	1.2	Revisión editorial: ruta de menú simplificada.	Éxito del Cliente