

DinamicAPPS

# eMedico ERP

Manual del administrador del sistema

---

## Hospitalización — Acceso y diagnóstico

Dirigido a: administradores del sistema eMedico en la institución

Versión 1.0 | Julio 2026

# Índice

|                                                          |   |
|----------------------------------------------------------|---|
| Acerca de este manual .....                              | 3 |
| 1. Introducción .....                                    | 3 |
| 2. Pantallas del módulo y acceso .....                   | 3 |
| 3. Estados de la admisión y acciones que habilitan ..... | 3 |
| 4. Solicitudes frecuentes de los usuarios .....          | 4 |
| 5. Alcance técnico de esta versión .....                 | 5 |
| 6. Soporte .....                                         | 5 |
| 7. Historial de este documento .....                     | 5 |

## Acerca de este manual

| Campo                | Valor                                                                     |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Módulo               | Hospitalización — interfaz Nova                                           |
| Dirigido a           | Administrador del sistema de la institución                               |
| Fecha de elaboración | Julio de 2026                                                             |
| Alcance              | Acceso, estados y diagnóstico de solicitudes del ciclo de hospitalización |

## 1. Introducción

Este manual es el complemento del manual de usuario final **Hospitalización — Admisión de pacientes**. Ese manual indica a los usuarios que, cuando no ven una entrada del menú o un botón, deben **solicitar la función al administrador del sistema**. Este documento le entrega a usted las herramientas para resolver esas solicitudes: cómo se controla el acceso, qué depende del estado de la admisión (y no de permisos), y una tabla de diagnóstico rápido.

**Nota sobre la matriz de permisos:** a la fecha de esta versión, la matriz exacta de códigos de permiso por pantalla y acción del módulo de Hospitalización está **pendiente de verificación**. Mientras se publica, use la tabla de diagnóstico de la sección 4, que distingue las causas más comunes (estado, sede, perfil). Cuando la matriz esté disponible, se incorporará en una actualización de este documento.

## 2. Pantallas del módulo y acceso

Las pantallas renovadas (Nova) que usan los admisionistas:

| Pantalla                      | Cómo se llega                                 | Control de acceso              |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| Admisión de Pacientes         | Menú Hospitalización                          | Perfil del usuario             |
| Trazabilidad de Admisión      | Menú Hospitalización                          | Perfil del usuario             |
| Dar Salida / Alta de Paciente | Acción sobre un paciente (no está en el menú) | Perfil + estado de la admisión |

Si un usuario reporta que no ve una de las entradas del menú, verifique su perfil. Si no ve una **acción** dentro de las pantallas, primero descarte el estado de la admisión (sección 3).

## 3. Estados de la admisión y acciones que habilitan

La causa más frecuente de “no veo el botón” en Hospitalización **no es de permisos**: las acciones dependen del **estado de la admisión**.

| Estado            | Qué significa                                    | Acciones que aparecen                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ingresado</b>  | Paciente recién internado, en atención.          | Trasladar paciente, Anular ingreso, imprimir, solicitud de autorización. |
| <b>Atendido</b>   | Atención concluida; listo para egresar/facturar. | <b>Dar Salida, Facturar paciente,</b> Cambiar contrato, imprimir.        |
| <b>Con salida</b> | Paciente ya egresado.                            | <b>Facturar paciente, Anular salida,</b> imprimir.                       |
| <b>Anulada</b>    | Admisión anulada.                                | La botonera se oculta por completo.                                      |

Reglas adicionales del módulo:

| Regla                          | Comportamiento                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de admisión completo    | La búsqueda de Trazabilidad exige el código con prefijo (ej. HO63455); con un número incompleto responde que no existe.                                                                                            |
| Campos obligatorios del egreso | <b>Condición y destino del egreso</b> y <b>Estado a la salida</b> son requeridos; la <b>causa de muerte</b> solo se solicita si el estado indica fallecimiento.                                                    |
| Cambio de contrato             | La opción <b>Mantener los servicios ya facturados</b> apagada <b>elimina</b> los servicios cargados a la admisión al cambiar el convenio. Considere restringir esta acción a personal con criterio de facturación. |
| Anulaciones                    | <b>Anular ingreso</b> exige motivo y solo aparece en estado Ingresado; <b>Anular salida</b> solo en Con salida. Son las acciones más sensibles del módulo.                                                         |

## 4. Solicitudes frecuentes de los usuarios

Tabla de diagnóstico rápido cuando un usuario reporta un problema:

| Lo que reporta el usuario                                       | Verifique primero     | Causa probable                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|
| "No me aparece Admisión de Pacientes / Trazabilidad en el menú" | Perfil del usuario    | Permiso de la pantalla                             |
| "No veo el botón Dar Salida"                                    | Estado de la admisión | El paciente sigue <b>Ingresado</b> (no es permiso) |

| Lo que reporta el usuario                       | Verifique primero       | Causa probable                                    |
|-------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------|
| "No puedo trasladar / anular el ingreso"        | Estado de la admisión   | El paciente ya no está <b>Ingresado</b>           |
| "No puedo anular la salida"                     | Estado de la admisión   | La admisión no está <b>Con salida</b>             |
| "Trazabilidad dice que la admisión no existe"   | Cómo escribió el número | Falta el prefijo (HO...) o la sede no corresponde |
| "El tablero está vacío"                         | Selector de sede        | Sede incorrecta seleccionada                      |
| "No veo una acción que otros compañeros sí ven" | Perfil del usuario      | Permiso de la acción                              |

**Importante:** en este módulo, el orden correcto de descarte es **estado** → **sede** → **permiso**. La mayoría de los reportes se resuelven en los dos primeros.

## 5. Alcance técnico de esta versión

Pantallas del módulo migradas a la interfaz **Nova** (cubiertas por el manual de usuario final): **Admisión de Pacientes** (tablero, detalle de fila, nuevo ingreso y formulario de datos de ingreso), **Dar Salida / Alta de Paciente** (ventana y página) y **Trazabilidad de Admisión** (búsqueda y línea de tiempo).

Permanecen en la interfaz anterior y se documentarán cuando se migren: Pacientes Ambulatorios, Pacientes Hospitalizados, Pacientes en Quirófano, Pacientes en UCI, Hospitalizaciones Reabiertas (el listado; su acción Dar Salida ya abre la página Nova), Epicrisis de Hospitalización, Reporte de Hospitalización, Anexos Técnicos 1 y 3, e Informe de Tiempo por Estancia. La captura de **notas clínicas** vive en la atención clínica, fuera de estas pantallas.

Versión del sistema de referencia: **eMedico ERP 26.06.01**.

## 6. Soporte

Para incidencias que excedan la gestión de accesos (errores del sistema, datos inconsistentes, comportamientos inesperados), contacte a la mesa de ayuda de eMedico / DinamicAPPS S.A.S. indicando el número de admisión afectado y, si es posible, una captura de pantalla.

## 7. Historial de este documento

| Fecha      | Versión | Cambio                                                                                                 | Autor             |
|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2026-07-10 | 1.0     | Versión inicial — acceso, estados y diagnóstico del módulo de Hospitalización Nova. Matriz de permisos | Éxito del Cliente |

| Fecha | Versión | Cambio | Autor |
|-------|---------|--------|-------|
|-------|---------|--------|-------|

pendiente de verificación.