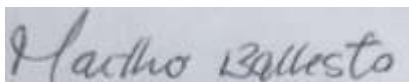


CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE MAYO DE 2026

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
4/05/2026	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios).
5/05/2026	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVERED. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
6/05/2026	CL CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana
7/05/2026	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna Apoyo a las sesiones educativas dirigidas a los usuarios en los diferentes temas.
8/05/2026	CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVERED.
11/05/2026	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
12/05/2026	PS SAN JORGE (MARTES) MAÑANA CL CASTELLANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna Apoyo a las sesiones educativas dirigidas a los usuarios en los diferentes temas.
13/05/2026	CL CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVERED. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos)
14/05/2026	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE.

15/05/2026	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna Apoyo a las sesiones educativas dirigidas a los usuarios en los diferentes temas
18/05/2026	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE.
19/05/2026	PS SAN JORGE (MARTES) MAÑANA CL CASTELLANA - TARDE	
20/05/2026	CL CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna Apoyo a las sesiones educativas dirigidas los usuarios en los diferentes temas
21/05/2026	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	
22/05/2026	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE.
25/05/2026	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	
26/05/2026	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna Apoyo a las sesiones educativas dirigidas los usuarios en los diferentes temas
27/05/2026	CL CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	
28/05/2026	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna Apoyo a las sesiones educativas dirigidas los usuarios en los diferentes temas
29/05/2026	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	



MARTHA BALLESTA RIVAS
ORIENTADORA

Vigilado Supersalud