

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

C.S DE BASTIDAS – MES DE JUNIO 2024.

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
04/06/2024 05/06/2024 7:00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	- Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. - Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. - Sesiones Educativas, Derechos y Deberes de los usuarios. - Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. - Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. - Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). - Demanda inducida. - Dar repuesta a los usuarios por mensaje de texto, y wasap a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. - Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. - Sesión Educativa, sobre los servicios prestados y asignación de citas en el C.S. Bastidas. - Sesión Educativa, sobre la tuberculosis, y la importancia de los programas. - Dar repuesta a los usuarios por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro y atención al usuario. - Elaborar diariamente censo y seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. - Secciones educativas Uso del buzón de sugerencia.
06/06/2024 07/06/2024 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	- Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. - Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. - Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). - Elaborar diariamente censo y seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. - Demanda inducida. - Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. - Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. - Sesión Educativa, sobre los servicios prestados y asignación de citas en el C.S. Bastidas. - Sesión Educativa, sobre la tuberculosis, y la importancia de los programas.

11/06/2024 12/06/2024 13/06/2024 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	- Secciones educativas Uso del Buzón de sugerencia - Dar repuesta a los usuarios por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes. - registro y atención al usuario. - Elaborar diariamente censo y seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. - Cartelera didáctica de demanda inducida de los programas y captación de paciente. - Dar repuesta a los usuarios por mensaje de texto, y wasap a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. - Realizar y ejecutar encuestas de satisfacción de los servicios prestados en el mes de JUNIO.
13/06/2024 14/06/2024 17/06/2024 18/06/2024 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD DEBASTIDAS	- Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y óptima al Centro de Salud de Bastidas. - Apoyar en el ingreso de cada usuario a las instalaciones del C.S. de Bastidas en los diferentes servicios de Consulta Externa. - Dar repuesta a los usuarios por mensaje de texto, y wasap a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. - Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. - Sesión Educativa, importancia de seguridad del paciente, C.S de Bastidas - Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. - Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). - Agendar citas para M/G y programas de PYM a los usuarios vinculados a nuestra IPS. - Sesión Educativa, sobre los servicios prestados y asignación de citas en el C.S. Bastidas. - Sesión Educativa, sobre la tuberculosis, y la importancia de los programas. - Secciones educativas uso buzón de sugerencia. - Dar repuesta a los usuarios por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes. - Actualización del censo en el área de urgencia. - Demanda inducida. - Elaborar diariamente censo y seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. - registro y atención al usuario.
19/06/2024 20/06/2024 21/06/2024 24/06/2024 25/06/2024 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD DEBASTIDAS	- Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y óptima al Centro de Salud de Bastidas. - Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. - Sesiones Educativas, Derechos y Deberes de los usuarios. - Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. - Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. - Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). - Demanda inducida. - Dar repuesta a los usuarios por mensaje de texto, y wasap a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. - Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. - Sesión Educativa, sobre los servicios prestados y asignación de citas en el C.S. Bastidas. - Dar repuesta a los usuarios por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de - registro y atención al usuario. - Elaborar diariamente censo y seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. - Secciones educativas Uso del buzón de sugerencia.

26/06/2024 27/06/2024 28/06/2024 29/06/2024 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD DE BASTIDAS	• Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV • Apoyar en el ingreso de cada usuario a las instalaciones del C.S. de Bastidas en los diferentes servicios de Consulta Externa. • Apoyar en el ingreso de cada usuario a las instalaciones del C.S. de Bastidas en los diferentes servicios de Consulta Externa. • Orientar, direccionar y socializar a los usuarios en el proceso de la categorización del servicio de urgencia en el C.S. de Bastidas. • Sesiones Educativas, Derechos y Deberes de los usuarios. • Sesión Educativa, importancia del lavado de manos y uso correcto del tapabocas y prevención C.S. de Bastidas. • Sesión Educativa, sobre los servicios prestados y asignación de citas en el C.S. de Bastidas. • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Elaborar diariamente censo y seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia • Socializar al usuario sobre el portafolio de servicio de la ESE ALPROREV. • Agendar citas para M/G y programas de PYM. • Demanda inducida de los programas y captación de pacientes. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Socializar al usuario sobre el portafolio de servicio de la ESE ALPROREV. • Realizar y ejecutar encuestas de satisfacción de los servicios prestados en el mes de JUNIO.
---	--	--

NOTA: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo las necesidades de los servicios en las distintas unidades.

Responsable



MAIRA ALEJANDRA HOYOS GUTIERREZ
Tecnóloga en Gestión de Procesos Administrativo