

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE JUNIO DE 2024

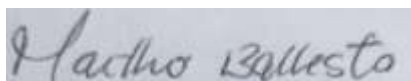
FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
4/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (MARTES) MAÑANA-TARDE	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Orientación ruta de pediatría clínica la castellana. - Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - Orientación nueva ruta asignación de citas CALL center- citas seguimientos ruta p y p presencial UPS
5/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA-TARDE	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Orientación ruta de pediatría clínica la castellana. - Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - Orientación nueva ruta asignación de citas CALL center- citas seguimientos ruta p y p presencial UPS
6/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA-TARDE	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Orientación ruta de pediatría clínica la castellana. - Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - demanda inducida - orientación nueva ruta asignación de citas CALL center- citas seguimientos ruta p y p presencial UPS
7/06/2024	CLINICA CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA -TARDE	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad.
11/06/2024	CENTRO DE SALUD TAGANGA (MARTES) MAÑANA CL.CASTELLANA (TARDE)	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad.

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE JUNIO DE 2024

12/06/2024	PUESTO DE SALUD SAN JORGE (MIÉRCOLES) MAÑANA	- Secciones educativas, tema: (deberes y derecho de los usuarios) - Socialización. De la conformación asociación de usuario. Clínica la castellana. - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Demanda inducida
13/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA-TARDE	- Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Orientación ruta de pediatría clínica la castellana.
14/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA-TARDE	- Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - orientación nueva ruta asignación de citas CALL center- citas seguimientos ruta p y p presencial UPS
17/06/2024	CENTRO DE SALUD TAGANGA (LUNES) MAÑANA CL.CASTELLANA (TARDE)	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Secciones educativas, tema: (deberes y derecho de los usuarios) - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - Demanda inducida - orientación nueva ruta asignación de citas CALL center- citas seguimientos ruta p y p presencial UPS
18/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (MARTES) MAÑANA-TARDE	
19/06/2024	PUESTO DE SALUD SAN JORGE (MIÉRCOLES) MAÑANA CL CASTELLANA (TARDE)	
20/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA -TARDE	
21/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA -TARDE	
24/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (LUNES) MAÑANA-TARDE	
25/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (MARTES) MAÑANA-TARDE	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Secciones educativas, (tema: deberes y derechos)
26/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA-TARDE	

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE JUNIO DE 2024

27/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA –TARDE	- Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - orientación nueva ruta asignación de citas CALL center- citas seguimientos ruta p y p presencial UPSS
28/06/2024	CLINICA LA CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA-TARDE	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Orientación ruta de pediatría clínica la castellana. - Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - orientación nueva ruta asignación de citas CALL center- citas seguimientos ruta p y p presencial UPSS



MARTHA BALLESTA RIVAS
ORIENTADORA